

Le chant du cygne pour les boutiques SNCF



La CGT s'est mobilisée contre cette décision.

La rumeur planait depuis quelques mois déjà, la voilà confirmée. La boutique SNCF de Bonneveine (8^e), installée au cœur du centre commercial éponyme, va bien fermer. Et cela révolte le Comité d'intérêt de quartier : *"Pour nous c'est inadmissible, explique Gérard Pelletier, le président de ce CIQ. Nous sommes loin de la gare, la population vieillit et cette boutique remplissait un rôle de service de proximité."* Des arguments qu'il vient d'exposer dans un courrier adressé à la direction de la SNCF dans l'espoir de la voir revenir sur sa décision. Mais les carottes sont déjà cuites : *"Bonneveine va fermer au 1^{er} janvier 2017, Montgrand (6^e arr.) au*

1^{er} décembre 2016, confirme bien la CGT SNCF qui, en février, tentait de mobiliser contre cette nouvelle politique commerciale. Ce sont les deux dernières boutiques de ce type encore ouvertes à Marseille."

Celles de Grand Littoral et plus récemment, du Centre Bourse, avaient déjà tiré le rideau. *"Dans les années 1990, la SNCF a tenté, avec ces boutiques, d'avoir la couverture la plus large possible du territoire, rappelle Christophe Gouëlibo, directeur commercial de la branche voyage de la SNCF Paca. Les 3/4 des ventes de billets se faisaient alors aux guichets des gares et par les centres téléphoniques."* Dans la région, 14 enseignes furent ainsi ouvertes. Mais avec le développement d'internet (*"voyages-sncf.com est aujourd'hui le premier site marchand de France"*), les habitudes de consommation ont changé. Pour les TGV, un billet sur deux est désormais acheté en ligne. *"Les agences de voyages vendent encore 20 % des titres de transport grandes lignes",* précise M. Gouëlibo. Guichets, automates des gares et boutiques, dont le chiffre d'affaires décroît de *"10 à 15 % par an",* se partagent le dernier tiers des ventes. C'est donc le chant du cygne pour les boutiques. *"Il n'y aura pas de licenciements, le personnel est exclusivement composé de cheminots qui seront réaffectés à d'autres postes à Marseille",* assure le directeur commercial des TGV en Paca.